



FOMENTO  
profesional

# Guía Didáctica Plataforma Elearning





**COPYRIGHT © 2018**

Inscrito en el Registro de la Propiedad Intelectual

Todos los derechos reservados.

Impreso en 2018. Depósito Legal

Es propiedad del autor.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de textos y grabados mecánica, manual o por cualquier medio.



# Bienvenido al Campus Virtual de Fomento Profesional

El Departamento de Estudios de **Eurocultum** ha elaborado en exclusiva para **Fomento Profesional** esta guía de estudios con el objetivo de darte una visión del conjunto de la preparación que vas a realizar, sus objetivos, contenidos, estructura, metodología de trabajo y evaluación, dentro de la modalidad educativa en que se enmarca nuestra preparación: la **Formación Abierta**.

Nuestro deseo es que te sientas satisfecho, no solo del servicio que vas a recibir, sino también de los conocimientos que adquirirás a lo largo de esta formación.

**Cuentas con material didáctico de alta calidad, y tutores pedagógicos que te apoyarán en el estudio.**

**Tu constancia, tu esfuerzo personal y tu interés por los contenidos de estudio harán que alcances el máximo grado de aprovechamiento de la preparación.**



Es por esta razón por la que en esta guía encontrarás algunas indicaciones acerca del método de estudio y algunas normas de tipo administrativo que deberás seguir para facilitar así el sistema de trabajo.

# En esta guía encontrarás información sobre...

|                       | Página |
|-----------------------|--------|
| Inicio Campus Virtual | 3      |
| Área Personal         | 4      |
| Cursos                | 6      |
| Insignias             | 9      |
| Evaluación            | 12     |
| Sobre Nosotros        | 18     |



# Inicio Campus Virtual

## Guía Didáctica

La presente guía está estructurada en diferentes apartados para una mejor visualización y en ella podrás encontrar la información necesaria para usar el Campus Virtual de Fomento Profesional.

## ¿Cómo acceder al Campus Virtual?

Una vez que has realizado la compra del Material Didáctico de Fomento Profesional, te llegará a tu correo electrónico un email en donde se te facilitarán los datos necesarios para poder conectarte al Campus Virtual de Fomento Profesional, que son la dirección web del Campus Virtual, el Usuario y la Contraseña de Acceso.

Una vez se accede a la Página Principal del Campus Virtual, en la parte Superior Derecha deberás introducir el Usuario y Contraseña que te ha llegado a tu correo electrónico. Es Importante tener en cuenta que en caso de copiar y pegar la contraseña, asegúrese de que no está copiando espacios en blanco ya que en ese caso obtendrá un error de usuario y contraseña y no podrá entrar en el Campus Virtual.



# Área Personal

Al entrar en el Campus Virtual, lo primero que te encontrarás es el **Área Personal**. En esta parte tendrás acceso a las principales partes de tu sesión virtual, tales como el Menú de Navegación, los cursos en los que estás inscrito, tu cuenta de usuario, las insignias que ha ganado, el calendario, los próximos eventos que estén programados y también podrás descargar la App para acceder desde dispositivos Android e iPhone/iMac.

En esta primera página tienes acceso a:

- **Cursos en los que estás Inscrito:** en la parte central del Área Personal aparecen los cursos en los que estás inscrito, al hacer clic sobre el nombre del curso, podrás acceder al curso.
- **Cuenta de Usuario:** en la parte superior derecha podrás acceder a:
  - **Perfil:** resumen de los principales datos de tu cuenta de usuario.
  - **Calificaciones:** podrás consultar las calificaciones que vas obteniendo en los cursos en los que estás inscrito.
  - **Mensajes:** esta opción está deshabilitada en nuestro Campus Virtual. Recuerda que debes enviar tus dudas sobre el contenido del curso a [tutorias@eurocultum.com](mailto:tutorias@eurocultum.com).
  - **Preferencias:** podrás descargar y configurar la visibilidad de las Insignias que vayas adquiriendo al avanzar en tu aprendizaje.

The screenshot shows the 'Área personal' of the 'Fomento Profesional' platform. The interface includes a top navigation bar with the logo and a user profile dropdown menu. The main content area is divided into several sections:

- Navegación:** A sidebar menu with options like 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', and 'Mis cursos'.
- Bienvenido/a Alumno:** A central section with a greeting and a list of 'Actividades de Gestión Administrativa (Ajustado a Certificado de Profesionalidad)'. A red box highlights this section, with an arrow pointing to it from the text 'Curso inscrito'.
- Mis últimas insignias:** A section showing two earned badges: 'Grupos Fomento' and 'Grupos Fomento'.
- Calendario:** A calendar view for August 2018.
- Eventos próximos:** A section indicating 'No hay eventos próximos'.

Annotations on the screenshot include:

- A red box around the user profile dropdown menu in the top right corner, with an arrow pointing to it from the text 'Cuenta usuario'.
- A red box around the 'Actividades de Gestión Administrativa' section, with an arrow pointing to it from the text 'Curso inscrito'.

At the bottom, there is a banner for mobile app downloads with buttons for 'Descargar para Android' and 'Descargar para iPhone'.

# Área Personal

En esta área, además de poder acceder a su curso también puedes utilizar:

- **Menú Navegación:** en este menú accederás a las diferentes partes de tu curso, así como visitar las diferentes páginas que del Campus Virtual.
- **Descargar App:** en este zona podrás descargar la App que le permitirá acceder al Campus Virtual desde dispositivos Android y de iPhone/iMac.
- **Mis Últimas Insignias:** en este apartado podrás consultar las últimas Insignias que has obtenido a lo largo del o de los cursos.
- **Calendario:** en el calendario se mostrarán aquellos eventos que sucedan en los cursos o en el Campus Virtual.
- **Eventos próximos:** en esta zona se indicarán los eventos programados en el curso o en el Campus Virtual en forma de listado.

The screenshot shows the 'Área Personal' interface. Red arrows and boxes highlight specific features:

- Menú navegación:** Points to the left sidebar menu containing 'Navegación', 'Área personal', and 'Mis cursos'.
- Insignias obtenidas:** Points to the top center section showing 'Bienvenido/a Alumno' and 'Actividades de Gestión Administrativa'.
- Mis últimas insignias:** Points to the right sidebar section showing two earned badges from 'Grupo Fomento'.
- Descarga aplicación:** Points to the bottom center section with the text '¿QUIERES ACCEDER A LA PLATAFORMA MEDIANTE UN DISPOSITIVO MÓVIL?' and buttons for 'Descargar para Android' and 'Descargar para iPhone'.

Other visible elements include a top navigation bar with 'Fomento Profesional' and a search bar, and a bottom sidebar with 'Calendario' and 'Eventos próximos'.

# Cursos

Cuando accedes a la plataforma e-learning verás una página similar a la que se muestra a continuación:

The screenshot shows the user interface of the Fomento Profesional e-learning platform. At the top, there is a navigation bar with 'Fomento Profesional' on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Área personal > Mis cursos > Administrativo Comercial'. The main content area is divided into several sections:

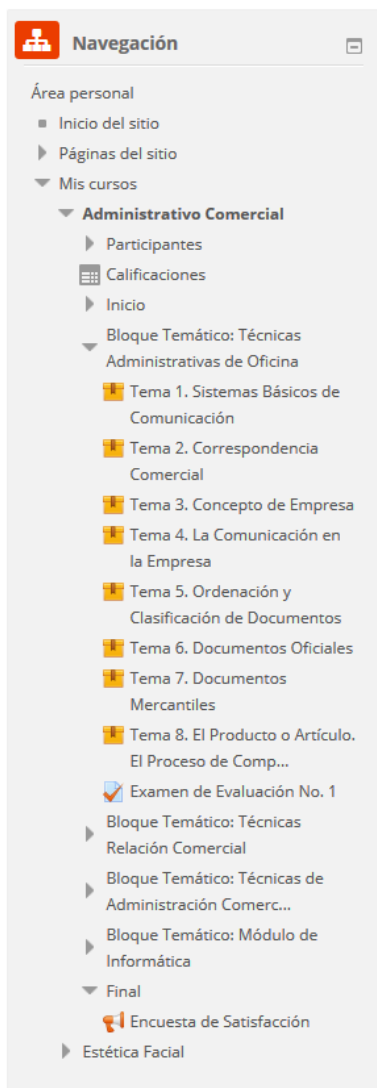
- Navegación (Left Sidebar):** Contains links for 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and 'Administrativo Comercial'. Under 'Administrativo Comercial', there are links for 'Participantes', 'Calificaciones', 'Inicio', 'Bloque Temático: Técnicas Administrativas de Oficina', 'Bloque Temático: Técnicas Relación Comercial', 'Bloque Temático: Técnicas de Administración Comerc...', 'Bloque Temático: Módulo de Informática', 'Final', and 'Estadística Facial'.
- Administrativo Comercial (Main Content):** Features a header image with the course title 'Administrativo Comercial' and a sub-header 'Administración y Economía'. Below this is a section titled 'Inicio' with a list of items: 'Avisos', 'Desbloquear Elementos Emergentes en iMac', 'Desbloquear Elementos Emergentes en Windows', and 'Biblioteca'. Each item has a checkbox to its right. Below the 'Inicio' section is a section titled 'Bloque Temático: Técnicas Administrativas de Oficina' with a list of 'Contenidos del Bloque' (Topics 1-8) and an 'Evaluación' section with 'Examen de Evaluación No. 1'. Each item has a checkbox to its right.
- Calendario (Right Sidebar):** Shows a calendar for July 2018 with a grid of days. Below the calendar is a section titled 'CLAVE DE EVENTOS' with a list of event types: 'Ocultar eventos de sitio', 'Ocultar eventos de curso', 'Ocultar eventos de grupo', and 'Ocultar eventos del usuario'.
- ¡Subes de nivel! (Right Sidebar):** Features a large pink star with the number '4' inside, indicating the user's level. Below the star is a progress bar showing '723' and '20'.

Red arrows point from the text 'Temario Curso' to the 'Contenidos del Bloque' section and from 'Exámenes evaluación' to the 'Evaluación' section.

La parte central de la página es el contenido del curso donde podrás encontrar:

- **Inicio:** en este bloque encontrarás:
  - **Manual para desbloquear los elementos emergentes:** necesario para visualizar el contenido, tanto en Windows como en iMac.
  - **Biblioteca** donde encontrarás información relacionada con tu curso (si este dispone de ella) como preguntas frecuentes, normativa, enlaces de interés, etc.
  - **Avisos** con los diferentes avisos que los Docentes de Fomento Profesional puedan enviarte sobre tu curso.
- **Curso:** se encuentra dividido en bloques temáticos que corresponden a cada uno de los módulos del curso. En cada uno de estos bloques encontrarás el temario en formato digital y su correspondiente examen de evaluación. En algunos cursos puede que encuentres algún anexo específico que forma parte del temario de tu curso.

# Cursos



En el lateral izquierdo del curso encontrarás el Menú de **Navegación**, desde el cual tendrás acceso a la siguiente información:

- **Área Personal:** desde esta parte podrás acceder al contenido de tu Área Personal de una forma más rápida.
- **Mis Cursos:** desde esta opción tendrás acceso a todo el contenido de los cursos en los que estés inscrito.

En esta parte se separa el contenido del curso en bloques al igual que en la zona central de la página y desde aquí también podrás acceder a cada tema del bloque, simplemente haciendo clic sobre el tema al que quieras acceder.

- **Calificaciones:** en esta opción tendrás acceso a tus calificaciones donde podrás visualizar:
  - Las notas de los exámenes realizados
  - Retroalimentación de los exámenes que has realizado, es decir, encontrarás la información sobre las evaluaciones realizadas.

Al acceder a las **Calificaciones**, se mostrará un listado con los exámenes que tiene el curso, donde podrás ver la calificación de cada examen realizado (la nota más alta de todos los intentos realizados) y el porcentaje de aciertos que has tenido.

| Usuario - Alumno de Prueba1     |              |            |                   |
|---------------------------------|--------------|------------|-------------------|
| Informe general                 |              | Usuario    |                   |
| Ítem de calificación            | Calificación | Porcentaje | Retroalimentación |
| <b>Administrativo Comercial</b> |              |            |                   |
| Examen de Evaluación No. 1      | 4,00         | 13,33 %    |                   |
| Examen de Evaluación No. 2      | 6,00         | 20,00 %    |                   |
| Examen de Evaluación No. 3      | -            | -          |                   |
| <b>Total del curso</b>          | -            | -          |                   |
| Calificación más alta.          |              |            |                   |

# Cursos

En el lateral derecho de la página principal del curso encontrarás diferentes sub-menús que te aportarán diversa información relacionada con tu curso:



- **Calendario:** en esta área podrás consultar los eventos que puedan estar programados respecto al curso que estás realizando e incluso podrás activar un evento personal como por ejemplo un recordatorio para no olvidarte de realizar tu evaluación en una fecha determinada y así continuar de forma optima tu proceso de aprendizaje.
- **¡Subes de nivel!**: cada vez que realizas una acción en el Campus Virtual te premiamos con **Puntos de Experiencia** que valorarán tu habilidad en el manejo de la plataforma e-learning. Estos puntos hacen referencia a tu experiencia en el manejo en el Campus Virtual que demuestras cada vez que lo usas, pudiendo consultar la equivalencia de estos puntos en la opción “*Información*” y también el Ranking de donde te encuentras respecto a los demás alumnos que están inscritos en tu mismo curso, para ello debería de ir a la opción “*Ranking*”.
- **Estado de finalización:** en esta parte podrás verificar las evaluaciones del curso que están completadas y cuales te faltan para finalizar el curso.
- **Mis últimas insignias:** aquí podrás consultar las insignias que vas logrado durante la realización del curso. Las insignias valoran los logros parciales que vas consiguiendo a lo largo del curso. Las insignias puedes descargarlas o

# Insignias

## ¿Qué son las Insignias?

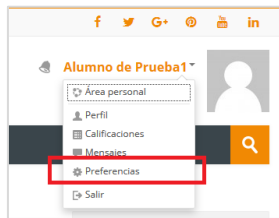
Las Insignias son reconocimientos que se otorgan una vez superados determinados ítems del curso, para de esta manera premiar los logros parciales que hayas realizado a lo largo del curso.

| Tipos                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Grupo Fomento   | Las insignias <b>«principiante»</b> se conceden una vez que has leído y resuelto el primer examen o bloque temático de los cursos en los que te encuentres matriculado, valora tus conocimientos básicos que has adquirido.                                            |
| <br>Grupo Fomento  | Las insignias <b>«constante»</b> son galardonadas, dependiendo del curso, una vez hayas realizado poco menos de la mitad de los bloques temáticos, has de ser constante en el curso para poder recibirla.                                                              |
| <br>Grupo Fomento | Las insignias <b>«perseverante»</b> se adjudica siempre después de realizar correctamente el penúltimo examen y temarios del curso, como su propio nombre indica tienes que ser perseverante para poder conseguirla.                                                   |
| <br>Grupo Fomento | <b>«Cum Laude»</b> es el nombre de la ultima insignia dentro de nuestra plataforma online, la mas compleja de conseguir, ya que has de realizar todas las actividades con las calificaciones aprobadas, para poder obtenerla es necesario completar la encuesta final. |

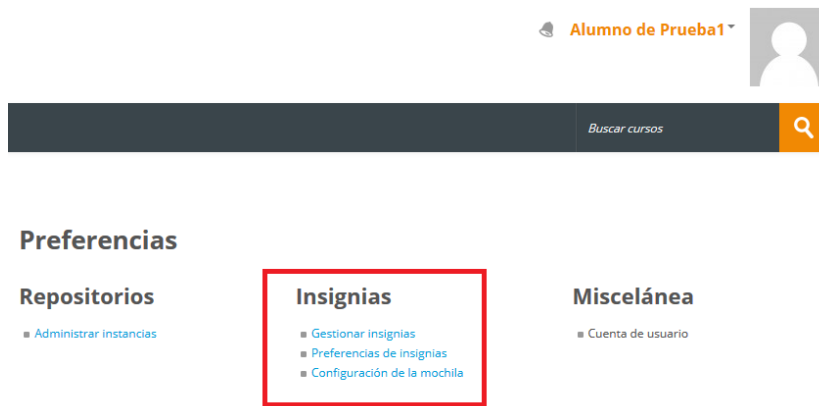
Dependiendo de la extensión del curso, podrás obtener desde las cuatro insignias a solo una.

# Insignias

Puedes consultar las Insignias que has obtenido desde tu **cuenta de usuario** accediendo a las **Preferencias**.



En las Preferencias puedes realizar varias acciones relacionadas con las insignias:

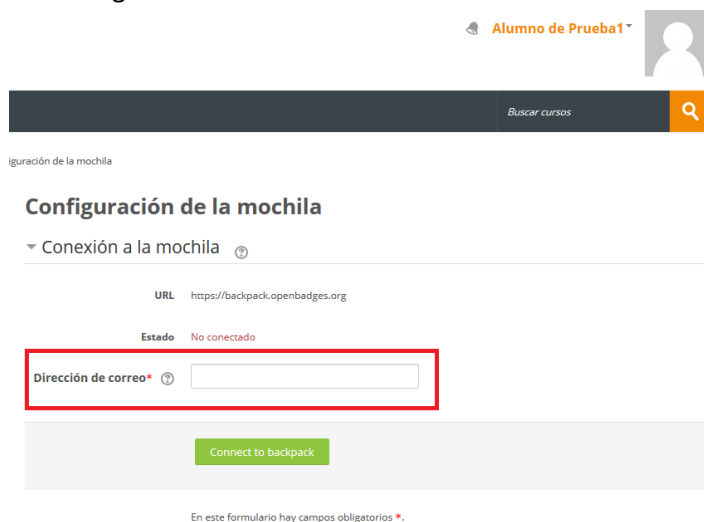


- **Gestionar Insignias:** En esta sección podrás ver todas las insignias obtenidas y también podrás realizar dos acciones:
  - Descargar las insignias obtenidas.
  - Conectarse a una Mochila



# Insignias

- **Preferencias Insignias:** En esta sección podrás establecer si quieres que se muestren tus Insignias en tu perfil dentro del Campus Virtual.
- **Configuración de la Mochila:** Si ya estás dado de alta en el website <http://backpack.openbadges.org>, solamente tienes que añadir tu email y seguir las instrucciones que te enviarán a tu email para conectar todas las insignias que vayas obteniendo en el Campus Virtual a tu cuenta de Backpack Open Badges de Mozilla, mediante el cual podrás mostrar al mundo todas las insignias que has obtenido, tanto del Campus Virtual de Fomento Profesional como de otras formaciones y compartirlos para hacer públicos tus logros formativos.



Alumno de Prueba1

Buscar cursos

Configuración de la mochila

Configuración de la mochila

▼ Conexión a la mochila

URL <https://backpack.openbadges.org>

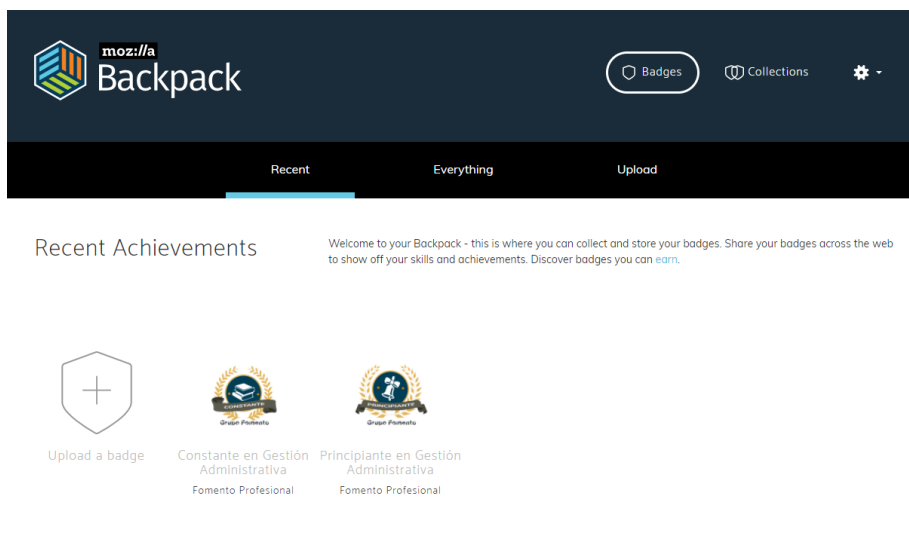
Estado No conectado

Dirección de correo\*

Connect to backpack

En este formulario hay campos obligatorios \*

Puedes darte de alta en Backpack de Mozilla de manera totalmente gratuita para poder publicar y compartir tus Insignias en esta URL: <http://backpack.openbadges.org>.



# Evaluación

## Cuestionarios de Evaluación

Todos los cursos del Campus Virtual integran Cuestionarios de Evaluación que deberás aprobar para superar el curso. El propósito de estos cuestionarios de evaluación es comprobar si has asimilado bien los contenidos que has estudiado a lo largo del curso.

Los cuestionarios de evaluación tienen las siguientes características:

- Tienen un límite de tiempo de 3 minutos por pregunta, es decir, si un cuestionario consta de 30 preguntas, el tiempo máximo para la realización del cuestionario es de 90 minutos.
- Una vez finalizado el cuestionario, no puedes repetirlo hasta que pasen 24 horas.
- Para superar un cuestionario tienes que acertar el 90% de las preguntas.
- El cuestionario se divide en bloques de 10 preguntas por cada página.
- Una vez respondidas todas las preguntas del cuestionario debes hacer clic sobre el botón **“Terminar y Enviar...”** para que conste como evaluación realizada y se corrija.

The screenshot displays the virtual campus interface. On the left, a sidebar lists the course structure under 'Temario Curso' and 'Exámenes Evaluación'. The main content area shows the 'Bloque Temático: Técnicas Administrativas de Oficina' with a list of topics and a checkbox for each. The right sidebar shows the 'CLAVE DE EVENTOS' section with links to hide site, course, group, and user events. Below this is a '¡Subes de nivel!' notification with a star icon and a progress bar showing 1,035 XP out of 5,100 XP. At the bottom right, there is a section for 'ÚLTIMOS PUNTOS DE EXPERIENCIA GANADOS' with a list of recent achievements.

**Temario Curso**

**Exámenes Evaluación**

**Bloque Temático: Técnicas Administrativas de Oficina**

**Contenidos del Bloque**

- Tema 1. Sistemas Básicos de Comunicación
- Tema 2. Correspondencia Comercial
- Tema 3. Concepto de Empresa
- Tema 4. La Comunicación en la Empresa
- Tema 5. Ordenación y Clasificación de Documentos
- Tema 6. Documentos Oficiales
- Tema 7. Documentos Mercantiles
- Tema 8. El Producto o Artículo. El Proceso de Compraventa

**Evaluación**

- Examen de Evaluación No. 1

**CLAVE DE EVENTOS**

- Ocultar eventos de sitio
- Ocultar eventos de curso
- Ocultar eventos de grupo
- Ocultar eventos del usuario

**¡Subes de nivel!**

5

1,035 XP

5100 XP to go

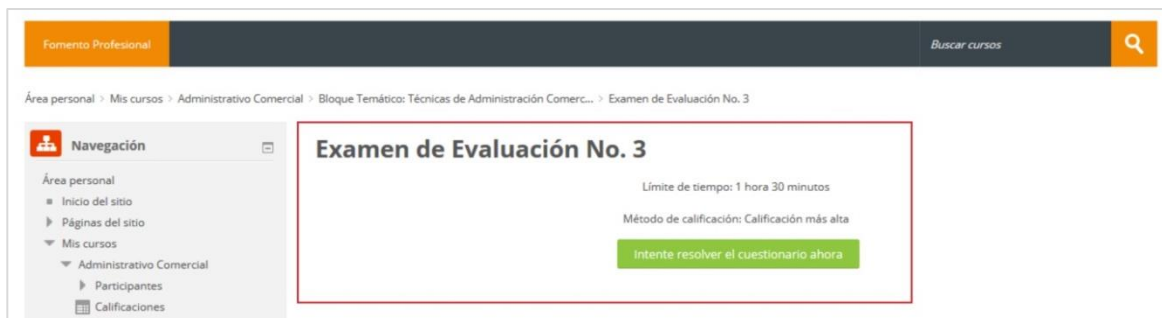
¡Participe en el curso para ganar puntos de experiencia y subir de nivel!

**ÚLTIMOS PUNTOS DE EXPERIENCIA GANADOS**

- 9ºP Informe de notas de usuario visto 3m
- 9ºP Módulo de curso visto 36m
- 9ºP Módulo de curso visto 36m

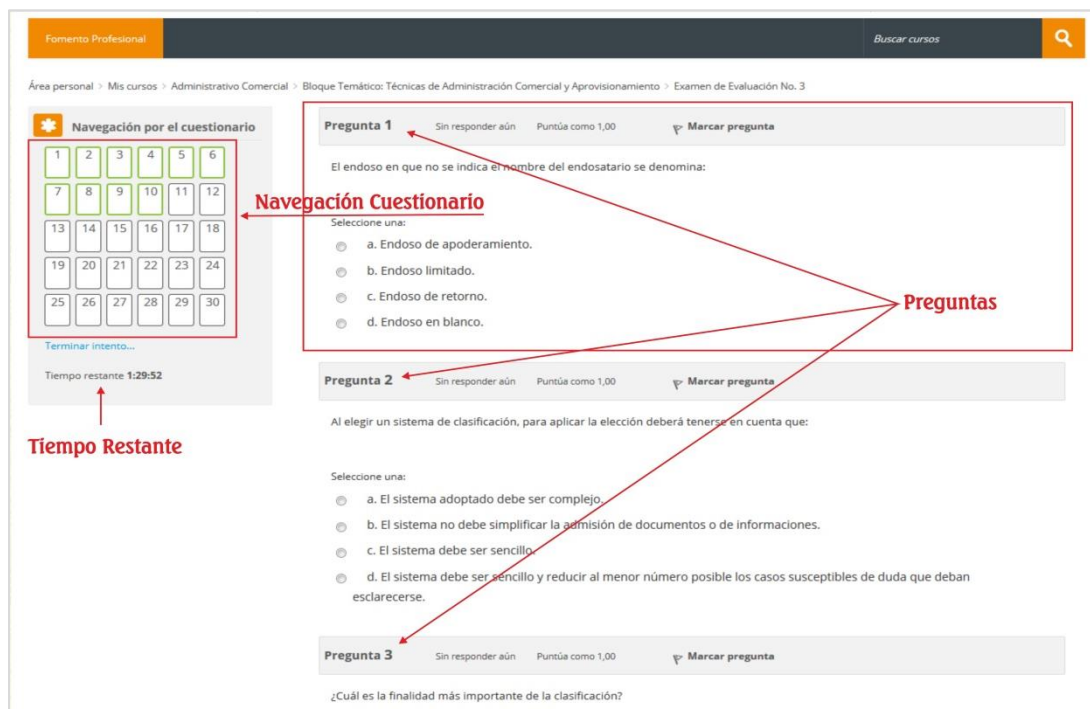
# Evaluación

Antes de comenzar cada cuestionario de evaluación, aparecerá un mensaje donde te indicará la duración del mismo. En este mismo mensaje tienes disponible el botón **“Intente resolver el cuestionario ahora”** para comenzar el cuestionario de evaluación, cuando estés preparado, solo tienes que hacer clic sobre este botón para realizar tu examen.



Dentro del cuestionario tienes los siguientes elementos:

- **Navegación por el cuestionario:** en la parte izquierda de la pantalla se muestra en que zona del examen estás en ese momento, en este ejemplo, se muestra como se están resolviendo las preguntas que van desde la 11 hasta la número 20.
- **Tiempo Restante:** debajo de la navegación por el cuestionario, se muestra el tiempo que te falta para poder finalizar el examen.
- **Preguntas:** En la parte central de la página del cuestionario, se muestran las preguntas de tipo test que forman el examen.



# Evaluación

Para moverte hacia la siguiente página o hacia la página anterior del cuestionario, en la parte inferior del examen encontrarás los botones **“Página anterior”** para volver a las preguntas anteriores del cuestionario y **“Siguiente página”** para continuar tu evaluación.

**Pregunta 20**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuáles son los instrumentos utilizados en la promoción?

Seleccione una:

- ☐ a. La promoción no utiliza ningún instrumento.
- ☐ b. Los diferentes medios utilizados.
- ☐ c. Relaciones privadas, publicidad y venta personal.
- ☐ d. Promoción de ventas, venta personal, relaciones públicas y publicidad.

Página anterior

Siguiente página

Cuando llegues a la última página de preguntas, si deseas finalizar el cuestionario deberás hacer clic sobre el botón **“Terminar intento...”** que aparece en la parte inferior de la página:

Seleccione una:

- ☐ a. Permiten expresar un menor número de posiciones valiéndose de una sola clasificación.
- ☐ b. Se caracterizan por los dos rasgos mencionados.
- ☐ c. Si se combinan de un modo oportuno, pueden sugerir la identidad de los diversos nombres utilizados.
- ☐ d. No se caracterizan por ninguno de los rasgos mencionados.

**Pregunta 30**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Para preparar un Plan empresarial de clasificación es preciso:

Seleccione una:

- ☐ a. Definir los objetivos que se busca alcanzar por medio de la clasificación.
- ☐ b. Definir los objetivos que se busca alcanzar, conocer el material que debe clasificarse y conocer las técnicas de clasificación.
- ☐ c. Planificar el proceso desde el primer momento.
- ☐ d. Conocer el material que debe clasificarse.

Página anterior

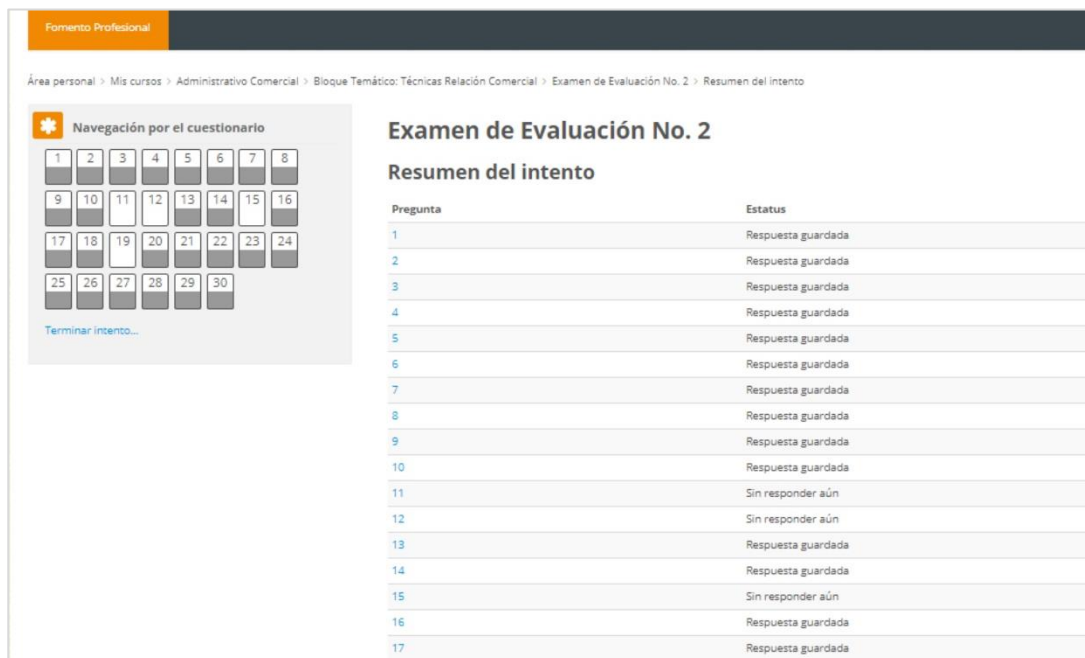
Terminar intento...

14 | TU FUTURO EMPIEZA AQUÍ

# Evaluación

Después de hacer clic en “**Terminar intento...**” en la parte central de la página se muestra el listado con todas las preguntas que han sido guardadas y las que figuran sin responder.

En la parte izquierda de esta misma página en el zona de **Navegación por el cuestionario**, encontrarás información sobre las preguntas que has contestado (aparecerán marcadas en gris).



Examen de Evaluación No. 2

Resumen del intento

| Pregunta | Estatus            |
|----------|--------------------|
| 1        | Respuesta guardada |
| 2        | Respuesta guardada |
| 3        | Respuesta guardada |
| 4        | Respuesta guardada |
| 5        | Respuesta guardada |
| 6        | Respuesta guardada |
| 7        | Respuesta guardada |
| 8        | Respuesta guardada |
| 9        | Respuesta guardada |
| 10       | Respuesta guardada |
| 11       | Sin responder aún  |
| 12       | Sin responder aún  |
| 13       | Respuesta guardada |
| 14       | Respuesta guardada |
| 15       | Sin responder aún  |
| 16       | Respuesta guardada |
| 17       | Respuesta guardada |

En la parte inferior de esta página encontrarás las siguientes opciones:

- **Volver al intento:** si deseas modificar alguna respuesta antes de enviar el examen, debes hacer clic sobre el botón “**Volver al intento**” para volver al examen y modificar las respuestas que veas conveniente.
- **Tiempo restante:** indica el tiempo que te falta para que puedas enviar el examen.
- **Enviar todo y terminar:** al hacer clic sobre este botón, se enviará el examen y quedará como realizado.

# Evaluación

Después de enviar el cuestionario de evaluación aparece una página que te mostrará información sobre tu examen:

- **En la parte superior:**
  - **Comenzado el:** fecha y hora en el que has comenzado el cuestionario.
  - **Estado:** si has finalizado el examen o está pendiente
  - **Finalizado:** fecha y hora en las que has finalizado el cuestionario.
  - **Calificación:** nota del examen, preguntas correctas respecto al total de preguntas del cuestionario.
  - **Comentario:** este punto te indica si has superado o suspendido el cuestionario.
- **Aciertos/Errores:** aquí se muestran las preguntas que se has acertado y las que has fallado en el cuestionario.
  - En la **Navegación por el cuestionario** te mostrará en rojo aquellas preguntas que son erróneas o que no has contestado y en verde las preguntas correctas.
  - En la **parte central** de la página podrás ver todas las respuestas del cuestionario indicando en **rojo** aquellas que son **erróneas** o no se han contestado y en **verde** las preguntas **correctas**.

Fomento Profesional

Buscar cursos

Área personal > Mis cursos > Administrativo Comercial > Bloque Temático: Técnicas Relación Comercial > Examen de Evaluación No. 2

 Navegación por el cuestionario

|    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

|                 |                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------|
| Comenzado el    | viernes, 20 de julio de 2018, 17:06                        |
| Estado          | Finalizado                                                 |
| Finalizado en   | viernes, 20 de julio de 2018, 17:12                        |
| Tiempo empleado | 6 minutos 3 segundos                                       |
| Calificación    | 6,00 de 30,00 (20%)                                        |
| Comentario      | ¡ Vuelve a Intentarlo ! No has Superado el 90% de Aciertos |

Pregunta 1

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones respecto al marketing directo es falsa?

Seleccione una:

☒ a. Comunica de forma directa el mensaje a su público objetivo. ✖

☐ b. Establece una comunicación interactiva con el cliente.

☐ c. Sus resultados y su eficacia no se pueden medir.

☐ d. Ayuda a crear bases de datos.

Pregunta 2

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes ideas se incluyen en el marketing operacional?

# Evaluación

Una vez que hayas revisado la información sobre tu cuestionario de evaluación, en la parte inferior de la página deberás hacer clic en el enlace **“Finalizar Revisión”** para dar por finalizada esta tarea.

Pregunta 30IncorrectaPuntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

Seleccione una:

☒ a. El funcionamiento de las ventas se realiza a corto plazo, mientras que el del marketing se realiza a medio y largo plazo. **X**

☐ b. El marketing realiza el análisis de las necesidades, mientras que las ventas transforman el producto en dinero.

☐ c. El marketing trabaja con grupos de clientes, mientras que en las ventas los clientes son individualizados.

☐ d. El marketing piensa en término de volumen, mientras que las ventas lo hacen en beneficios.

Finalizar revisión

Ya has finalizado tu examen, ahora aparecerá una pantalla con el resumen de la información general de tu evaluación.

Para volver al curso y seguir con tu formación, pulsa en el botón **“Volver al curso”**.

Área personal > Mis cursos > Administrativo Comercial > Bloque Temático: Técnicas Relación Comercial > Examen de Evaluación No. 2

Navegación

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio

Mis cursos

- Administrativo Comercial
  - Participantes
  - Calificaciones
  - Inicio
  - Bloque Temático: Técnicas Administrativas de Oficina
  - Bloque Temático: Técnicas Relación Comercial
    - Tema 9. Concepto de Marketing
    - Tema 10. Estrategias de Marketing
    - Tema 11. Determinantes Marketing I
    - Tema 12. Determinantes Marketing II
    - Tema 13. Marketing Directo
    - Tema 14. El Producto y la Marca
    - Tema 15. Publicidad
    - Tema 16. Atención al Cliente
    - Examen de Evaluación No. 2
  - Bloque Temático: Técnicas de Administración Comerc...
  - Bloque Temático: Módulo de Informática
  - Final
  - Estética Facial

Examen de Evaluación No. 2

Límite de tiempo: 1 hora 30 minutos

Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

| Intento | Estado                                                     | Calificación / 30,00 | Revisión | Comentario -                                               |
|---------|------------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| 1       | Finalizado<br>Enviado: viernes, 20 de julio de 2018, 17:12 | 6,00                 | Revisión | ; Vuelve a Intentarlo ! No has Superado el 90% de Aciertos |

Calificación más alta: 6,00 / 30,00.

Retroalimentación global

; Vuelve a Intentarlo ! No has Superado el 90% de Aciertos

Debe esperar antes de volver a intentar resolver este cuestionario. Se le permitirá efectuar otro intento después de sábado, 21 de julio de 2018, 17:12.

Volver al curso

# Sobre nosotros

**Fomento Profesional** forma parte de **Grupo Fomento**, un grupo empresarial español, de ámbito nacional e hispanoamericano, dedicado a la formación y al desarrollo y ejecución de productos y servicios formativos, dirigidos a mejorar la situación profesional y laboral de las personas.

Contamos con más de 2.500 convenios de colaboración con empresas, organismos e instituciones públicas y privadas en España, Portugal e Hispanoamérica que reconocen nuestro prestigio y nos impulsan a superarnos continuamente, posibilitando la ejecución de prácticas profesionales en empresas, el intercambio de sistemas y tecnologías formativas, y el trabajo en colaboración, para ofrecer cada día productos y servicios acordes con las exigentes demandas del mercado actual.



## Misión

Nuestra principal misión es alcanzar la excelencia en nuestros productos y servicios para lograr la total satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo una formación sólida para que todos ellos puedan mejorar profesionalmente y alcanzar sus metas personales y profesionales.

## Objeto social

El objeto social de nuestra organización es la difusión de la cultura a todos los niveles de la sociedad, facilitando las herramientas para una adecuada preparación de las personas de cara a desempeñar un puesto de trabajo digno y estable, y mejorar su situación profesional y laboral.

## Compromiso

Todos nuestros recursos humanos y materiales están unificados y sirven al mismo objetivo: **Mejorar la Cualificación de Nuestros Alumnos.** Por ello nos esforzamos en mantener y mejorar el nivel de calidad de nuestros productos y servicios, buscando la plena satisfacción de nuestros alumnos.

## Reconocimientos y Afiliaciones

Trabajamos cada día para aumentar la satisfacción de nuestros clientes/alumnos y mejorar la percepción interna y externa de nuestra Organización.



Premios **Excelencia Educativa 2017** a las mejores prácticas en educación a nivel mundial, como grupo empresarial preocupado y ocupado de lograr la excelencia en la educación y las buenas prácticas empresariales.



**Medalla de Oro Europea al Mérito del Trabajo 2017**, otorgado por la Asociación Europea de Economía y Competitividad, reconoce la trayectoria ejemplar a nivel nacional y/o europeo y con prácticas e iniciativas que apoyan el espíritu y conciencia empresarial.



Somos **Centro Cum Laude** en 2015, 2016 y 2017 gracias a los usuarios de E-magister que han puntuado con la máxima calificación nuestro Sistema Integral de Formación.



Las empresas de nuestro grupo han recibido el reconocimiento de **Excelencia Educativa 2017 de Tumaster**, el buscador y comparador de másteres y cursos con más de 30.000 másteres registrados.

Firmamos ante Naciones Unidas los Diez Principios básicos de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, en la estrategia y las operaciones diarias de la empresa.

Grupo Fomento pertenece a la asociación nacional A.N.C.E.D, entidad colaboradora desde el año 1998 con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.







900 100 990  
[central@fomentoprofesional.com](mailto:central@fomentoprofesional.com)  
[www.fomentoprofesional.com](http://www.fomentoprofesional.com)

**Grupo Fomento**